

**Poročilo o zaključnem delu**

**Uspešna prodaja in promocija (dodaj svojo blagovno skupino) v trgovskem podjetju (dodaj naziv podjetja v katerem opravljaš prakso)**

**Vstavi logotip trgovskega podjetja**

**Avtor/ica:**

**Mentor/ica:**

**Program:**

**Šolsko leto:**

KAZALO VSEBINE

[1 PREDSTAVITEV TRGOVSKEGA PODJETJA 4](#_Toc82075119)

[1.1 Zgodovina podjetja 4](#_Toc82075120)

[1.2 Podjetje danes 4](#_Toc82075121)

[1.3 Predstavitev prodajalne v kateri opravljaš prakso 4](#_Toc82075122)

[2 OPIS IZDELKOV BLAGOVNE SKUPINE 5](#_Toc82075123)

[2.1 Klasifikacija 5](#_Toc82075124)

[2.2 Vrste izdelkov 5](#_Toc82075125)

[2.3 Proizvajalci 5](#_Toc82075126)

[2.4 Opis izdelka 5](#_Toc82075127)

[2.5 Listine, ki spremljajo izdelek 5](#_Toc82075128)

[2.6 Embalaža 5](#_Toc82075129)

[2.7 Kakovost 5](#_Toc82075130)

[3 NAROČANJE BLAGA 6](#_Toc82075131)

[3.1 Naročanje blaga - teorija 6](#_Toc82075132)

[3.2 Postopek naročanja blaga v prodajalni za tvojo blagovno skupino 6](#_Toc82075133)

[3.3 Dokumentacija pri naročanju blaga 6](#_Toc82075134)

[4 PREVZEM BLAGA 7](#_Toc82075135)

[4.1 Prevzem blaga – teorija 7](#_Toc82075136)

[4.2 Prevzem v prodajalni za tvojo blagovno skupino 7](#_Toc82075137)

[4.2.1 Količinski prevzem blaga 7](#_Toc82075138)

[4.2.2 Kakovostni prevzem blaga 7](#_Toc82075139)

[4.2.3 Reševanje reklamacij pri prevzemu blaga 7](#_Toc82075140)

[4.2.4 Dokumentacija pri prevzemu blaga 7](#_Toc82075141)

[5 SKLADIŠČENJE 8](#_Toc82075142)

[5.1 Skladiščenje – teorija, vrste skladišč 8](#_Toc82075143)

[5.2 Skladiščenje v prodajalni za tvojo blagovno skupino 8](#_Toc82075144)

[5.2.1 Vrste skladišč v prodajalni 8](#_Toc82075145)

[5.2.2 Postopek skladiščenja s skladiščno dokumentacijo 8](#_Toc82075146)

[6 PRIPRAVA BLAGA ZA PRODAJO 9](#_Toc82075147)

[6.1 Priprava blaga za prodajo – teorija 9](#_Toc82075148)

[6.2 Priprava blaga v prodajalni za tvojo blagovno skupino 9](#_Toc82075149)

[7 POZICIONIRANJE BLAGA V PRODAJALNI 10](#_Toc82075150)

[7.1 Pozicioniranje blaga za prodajo – teorija 10](#_Toc82075151)

[7.2 Pozicioniranje blaga v prodajalni za tvojo blagovno skupino 10](#_Toc82075152)

[8 POSPEŠEVANJE PRODAJE 11](#_Toc82075153)

[8.1 Pospeševanje prodaje – teorija 11](#_Toc82075154)

[8.2 Pospeševanje v prodajalni za tvojo blagovno skupino 11](#_Toc82075155)

[9 REŠEVANJE REKLAMACIJ 12](#_Toc82075156)

[9.1 Reklamiranje blaga s strani kupca – teorija 12](#_Toc82075157)

[9.2 Reklamiranje blaga s strani kupca za tvojo blagovno skupino 12](#_Toc82075158)

[10 VAROVANJE OKOLJA 13](#_Toc82075159)

[11 ZAKLJUČEK 14](#_Toc82075160)

[12 LITERATURA IN VIRI 15](#_Toc82075161)

[13 PRILOGE 16](#_Toc82075162)

[14 Izjava o avtorstvu poročila 17](#_Toc82075163)

**Kazalo slik**

(vstavi kazalo slik)

**Kazalo preglednic**

(vstavi kazalo preglednic)

# PREDSTAVITEV TRGOVSKEGA PODJETJA

## Zgodovina podjetja

## Podjetje danes

## Predstavitev prodajalne v kateri opravljaš prakso

# OPIS IZDELKOV BLAGOVNE SKUPINE

(vstavi svojo blagovno skupino, ki je izbrana v nalogi)

## Klasifikacija

## Vrste izdelkov

## Proizvajalci

## Opis izdelka

## Listine, ki spremljajo izdelek

## Embalaža

## Kakovost

# NAROČANJE BLAGA

## Naročanje blaga - teorija

**(uporabi učbenike in šolske zapiske)**

## Postopek naročanja blaga v prodajalni za tvojo blagovno skupino

## Dokumentacija pri naročanju blaga

**(opiši in priloži kopije vseh dokumentov)**

# PREVZEM BLAGA

## Prevzem blaga – teorija

**uporabi učbenike in šolske zapiske)**

## Prevzem v prodajalni za tvojo blagovno skupino

**(vstavi svojo blagovno skupino, ki je izbrana v nalogi)**

### Količinski prevzem blaga

### Kakovostni prevzem blaga

### Reševanje reklamacij pri prevzemu blaga

### Dokumentacija pri prevzemu blaga

**(opiši in priloži kopije vseh dokumentov)**

# SKLADIŠČENJE

## Skladiščenje – teorija, vrste skladišč

**(uporabi učbenike in šolske zapiske)**

## Skladiščenje v prodajalni za tvojo blagovno skupino

**(vstavi svojo blagovno skupino, ki je izbrana v nalogi)**

### Vrste skladišč v prodajalni

(opiši)

### Postopek skladiščenja s skladiščno dokumentacijo

(opišite skladiščno dokumentacijo, kopije dokumentov je potrebno priložiti)

# PRIPRAVA BLAGA ZA PRODAJO

## Priprava blaga za prodajo – teorija

**(uporabi učbenike in šolske zapiske)**

## Priprava blaga v prodajalni za tvojo blagovno skupino

**(vstavi svojo blagovno skupino, ki je izbrana v nalogi)**

# POZICIONIRANJE BLAGA V PRODAJALNI

## Pozicioniranje blaga za prodajo – teorija

**(uporabi učbenike in šolske zapiske)**

## Pozicioniranje blaga v prodajalni za tvojo blagovno skupino

**(vstavi svojo blagovno skupino, ki je izbrana v nalogi)**

# POSPEŠEVANJE PRODAJE

## Pospeševanje prodaje – teorija

**(uporabi učbenike in šolske zapiske)**

## Pospeševanje v prodajalni za tvojo blagovno skupino

**(vstavi svojo blagovno skupino, ki je izbrana v nalogi)**

(opišite konkretne primere pospeševanja in priložite letake, reklamna pisma,…

# REŠEVANJE REKLAMACIJ

## Reklamiranje blaga s strani kupca – teorija

**(uporabi učbenike in šolske zapiske)**

## Reklamiranje blaga s strani kupca za tvojo blagovno skupino

**(vstavi svojo blagovno skupino, ki je izbrana v nalogi)**

(opišite konkretne primere reklamiranja in priložite kopije reklamacijskih zapisnikov,…)

# VAROVANJE OKOLJA

# ZAKLJUČEK

# LITERATURA IN VIRI

# PRILOGE

Priloga 1

Vstavi sliko priloge

# Izjava o avtorstvu poročila

(vstavi izjavo o avtorstvu poročil s svojim podpisom)